

### **Algemene Voorwaarden THWC Schooljaar 2021 - 2022**

1. **Inschrijving:** Voor huiswerkbegeleiding bij The Homework Company moet een leerling digitaal ingeschreven worden. Inschrijving kan digitaal via het inschrijfformulier op [www.thwc.nl](http://www.thwc.nl) Bij aanvaarding van de algemene voorwaarden wordt iedere leerling als ingeschreven beschouwd.
2. **Uitschrijving:** Er geldt een opzegtermijn van één maand, ingaande op de eerste van de maand, die volgt op de schriftelijke opzegging. Opzeggen kan via: [info@thwc.nl](mailto:info@thwc.nl)
3. **Nieuw schooljaar:** Zonder opzegging door de ouders voor het einde van het schooljaar wordt een leerling automatisch als ingeschreven voor het nieuwe schooljaar beschouwd.
4. **Officiële feestdagen & schoolvakanties:**
  - Gedurende de reguliere schoolvakanties – tenzij anders is medegedeeld – is The Homework Company gesloten, evenals op officiële feestdagen. Deze data kunt u terugvinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) (Amsterdam valt onder regio Noord).
  - Gedurende deze vakantieperiodes en dagen is de contractant de reguliere vergoeding verschuldigd (deze dagen worden niet op het maandbedrag in mindering gebracht, er is vooraf bij het vaststellen van het maandbedrag al rekening mee gehouden).
  - Gedurende de zomervakantie is The Homework Company gesloten. Zonder tegenbericht wordt ervan uitgegaan dat de leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief zijn/haar lessen volgt. Gedurende de zomervakantie loopt de facturatie niet door. Voor eindexamenleerlingen wordt in overleg de einddatum bepaald.
  - Wat betreft de schoolvakanties voor Rosj Pina en Maimonides gelden ook bij The Homework Company de reguliere Nederlandse schoolvakanties.
5. **Les:** De leerling wisselt niet van dag en tijd. De mate waarin de leerlingen The Homework Company bezoeken is afhankelijk van het gekozen pakket. Alle lessen zullen worden gegeven op ons huiswerkinstituut, tenzij door ons anders wordt besloten.
6. **Extra les:** Indien een leerling een extra les afspreekt, gaat The Homework Company er van uit dat de leerling dit met zijn/haar ouders besproken heeft en hier goedkeuring voor heeft gekregen.
7. **Verplaatsen / Afzeggen van een les door de leerling:** Indien een leerling zich afmeldt of niet bij een les verschijnt is er geen compensatie mogelijk en zal deze les niet ingehaald worden. Wij werken zo veel mogelijk met vaste roosters en vaste begeleiders. Om de kwaliteit van de lessen te kunnen waarborgen, kunnen wij helaas geen wijzigingen doorvoeren en/of lessen verplaatsen.
8. **Afzeggen van een les door The Homework Company:** The Homework Company mag, indien noodzakelijk, een vervangend begeleider inzetten. Wanneer daar geen mogelijkheid toe is en The Homework Company genoodzaakt is om een les af te zeggen, zal deze les zo snel mogelijk ingehaald worden.
9. **Prestaties:** The Homework Company gaat met de aan haar toevertrouwde leerlingen en hun ouders een inspanningsverplichting aan. The Homework Company doet haar uiterste best om het gewenste resultaat te bereiken, maar geeft geen garanties met betrekking tot de schoolresultaten.
10. **Diefstal:** The Homework Company is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen van de leerling tijdens, voor of na de begeleiding.

## Algemene voorwaarden

The Homework Company  
Kastelenstraat 64  
1083 CD Amsterdam



11. **Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en worden niet aan derden verstrekt. Ze zijn alleen toegankelijk voor begeleiders.
12. **Gegevens verstrekken:** Voor de begeleiding en de administratie is The Homework Company volledig afhankelijk van de medewerking van de leerling. Indien de leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, kan The Homework Company hiervoor, en voor het dientengevolge niet wetslagen van de begeleiding, geen aansprakelijkheid aanvaarden.
13. **Vertrouwen:** De contractant verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen, van juiste adresgegevens t.b.v. facturatie en contract. Door de leerling in vertrouwen aan The Homework Company of een van haar medewerkers vertelde feiten, zijn indien de leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders, tenzij The Homework Company dit tegen het belang van de leerling acht of tenzij de fysieke of psychologische integriteit van de leerling op het spel staat. Dit ter beoordeling van The Homework Company. Er zal ook vertrouwelijk worden omgegaan met de verstrekte informatie van de ouders omtrent hun kinderen.
14. **Ontbinding:** The Homework Company behoudt zich het recht om de overeenkomst tot het geven van begeleiding op elk moment eenzijdig te ontbinden. Het met redenen omklede besluit wordt schriftelijk aan de contractant toegestuurd.
15. **Tarieven:**
  - The Homework Company is gerechtigd de tarieven ten alle tijden te wijzigen en zal de contractant hiervan minimaal een maand van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen.
  - The Homework Company hanteert geen BTW. De geldende tarieven zijn maandbedragen.
  - Er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat, het maandbedrag is echter elke maand gelijk.
  - Extra ingeplande lessen worden aan de maandfactuur toegevoegd. Indien extra les is afgesproken zal deze in rekening worden gebracht en kan deze niet meer worden geannuleerd en/of gewijzigd worden
16. **Betaling:**
  - Het lesgeld wordt maandelijks achteraf gefactureerd. Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
  - Bij overschrijding van de betalingstermijn zal The Homework Company een betalingsherinnering verzenden. De daaraan verbonden administratiekosten (15 euro), zullen aan de contractant in rekening gebracht worden.
  - Bij elke overschrijding van de betalingstermijn is de contractant van rechtswege in verzuim en mitsdien wettelijke rente verschuldigd. Indien The Homework Company over gaat tot de gerechtelijke invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de contractant.
  - Als de leerling halverwege de maand start met huiswerkbegeleiding/bijles dan worden de kosten berekend voor een gedeelte van de maand en wordt niet het volledige maandtarief in rekening gebracht, hiermee wordt zoveel mogelijk recht gedaan aan de werkelijk genoten huiswerkbegeleiding/bijles
17. **Overmacht:** In geval van overmacht zullen de lessen komen te vervallen.
18. **Bevoegde rechter:** Op elke overeenkomst tussen The Homework Company en de contractant is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van verschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen The Homework Company en de contractanten.

**Algemene voorwaarden**

The Homework Company

Kastelenstraat 64

1083 CD Amsterdam

19. **Covid-19:** Als je klachten hebt blijf je thuis. Je zorgt voor een goede hygiëne en probeert zo veel mogelijk afstand te houden. Wij houden de adviezen en richtlijnen van het RIVM nauwlettend in de gaten. Indien noodzakelijk zullen wij tijdelijk overgaan op (aangepaste) digitale online lessen. De abonnementen en lessen van de leerlingen blijven dan ongewijzigd doorlopen.